

Kilchenmann ist das schweizweit führende Unternehmen für professionelle Audio-/Video- und Kommunikationstechnik. Unser Angebot umfasst innovative AV-Medien Systeme, Digital Signage, UC/VC-Lösungen sowie alle dazugehörigen Dienstleistungen von der Planung, Engineering, Installation, Rental bis zum Service und Betrieb solcher Anlagen. Kilchenmann unterstützt ihre Kunden von den Standorten Kehrsatz (Hauptsitz), Neuenhof und Pratteln, Eschbach (D) aus.

Als engagierte und kommunikative Persönlichkeit unterstützen Sie das Onsite Team eines unserer Grosskunden in der Region Basel für die eingesetzten Video-, Unified-Communications-Plattformen und Digital Signage Systemen in der Funktion als

ICT-Helpdesk Agent (m/w) in Pratteln

Aufgaben:

- 1st Level Support für unsere Kunden in Englisch und Deutsch
- Erfassen von Incidents und Service Request, sowie deren Klassifizierung und Bearbeitung.
- Beheben von einfachen Störungen via Fernanalyse
- Weiterleiten von Meldungen und Fragen an die zuständigen Stellen
- Dokumentation von Lösungs- und Verfahrensprozessen
- Abklärung und Organisation von speziellen Kundenwünschen

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung vorzugsweise im Bereich KV oder Informatik mit Erfahrung als Service Desk / Help Desk Agent
- Versierter Umgang mit der MS Office-Palette
- ITIL V3 oder V4 Kenntnisse von Vorteil
- Stilsicheres Deutsch sowie gute mündliche und schriftliche Englischkenntnisse, Sprachkenntnisse in Französisch von Vorteil
- Sie bewahren auch in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und pflegen einen freundlichen Kundenumgang

Wir bieten:

- Einen Platz in einem jungen, dynamischen Team mit moderner Infrastruktur womit sich Ihr Fachwissen mit Eigeninitiative und Verantwortung umsetzen lässt
- Wir pflegen ein kollegiales und unkompliziertes Verhältnis untereinander
- Als zukunftsorientiertes und innovatives Unternehmen sind uns interne und externe Weiterbildungsmöglichkeiten sehr wichtig
- Ein aktives Arbeitsumfeld mit guten Entwicklungsmöglichkeiten
- Es erwarten Sie spannende Aufgaben und herausfordernde Projekte in einer stark wachsenden Unternehmung
- Gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr

Fühlen Sie sich angesprochen? Nehmen Sie noch heute Kontakt auf. Nina Schmid freut sich auf Ihre schriftlichen Bewerbungsunterlagen oder Ihren Anruf.

Kilchenmann AG
Bernstrasse 95
3122 Kehrsatz
+41 31 963 14 79
hr@kilchenmann.ch