



Le tue prospettive

Sei pronto a contribuire attivamente al rapido sviluppo dei prodotti Smart Home e multimediali? Allora il mondo interconnesso dell'elettronica di consumo è il posto giusto per te.

Gli impiegati del commercio al dettaglio e gli assistenti del commercio al dettaglio svolgono la propria attività in negozi e mercati specializzati. Al termine del corso disporrai di solide basi e potrai accedere direttamente al mondo del lavoro.

Al termine del corso di formazione nel commercio al dettaglio potrai accedere a numerose altre possibilità di formazione e carriera.



Esame professionale (AFP) con certificato federale:

- Specialista del commercio al dettaglio
- Specialista d'approvvigionamento
- Specialista nella direzione di un team
- Specialista in marketing
- Specialista in vendita

Esame professionale superiore (EPS):

- Diploma di responsabile vendite al dettaglio
- Capo delle vendite EPS
- Responsabile degli acquisti
- Capo di marketing dipl. / Capa di marketing dipl.

Scuole specializzate superiori (SSS):

- Diploma di laurea in economia aziendale
- Diploma di laurea in marketing manager

Laurea in economia aziendale dell'università di Scienze applicate (HF)



La vendita al dettaglio dell'elettronica di consumo è il punto di unione tra gli persone e la tecnologia

Hai domande? Scrivici o contattatoci telefonicamente.

032 654 20 20 | info@mmts.ch

SIAMO LIETI DI AIUTARTI



Dennis Johan Sahitaj, 18 anni, impiegato del commercio al dettaglio AFC nel settore dell'elettronica di consumo

In passato Dennis aveva notato una certa predisposizione personale ad aiutare le persone con problemi tecnici.

Come mai hai scelto di seguire il corso di formazione come impiegato del commercio al dettaglio nel settore dell'elettronica di consumo?

«Da bambino mi piaceva aiutare i miei cari e m'interessavo molto alla tecnologia.»

Qual è la tua massima aspirazione come impiegato del commercio al dettaglio?

«Servire i clienti e renderli felici ... Sono contento quando le persone sono soddisfatte, perché ci metto passione.»



MMTS
MultimediaTec Swiss

MultimediaTec Swiss
Niklaus-Wengi-Strasse 25
2540 Grenchen

032 654 20 20
info@mmts.ch
www.mmts.ch



Seguici



Corso di formazione

Impiegato/Impiegata del commercio al dettaglio AFC Assistente del commercio al dettaglio CFP

Consumer Electronics

LA TUA occasione.
IL TUO futuro.





Background

Desideri seguire un corso di formazione per diventare professionista nel settore del commercio al dettaglio ed elemento di unione tra le vendite e i consumatori?

Tutto ciò che ti occorre per questo corso di formazione è:



Flessibilità e socievolezza



Comprensione tecnica e interesse nei prodotti multimediali



Affabilità ed empatia



Capacità organizzativa e di comprensione



Ottima conoscenza orale e scritta del italiano e lingue straniere



Tirocinio

Molti dei nostri partner offrono dei tirocini. Informati sul sito www.mmts.ch e trova nell'elenco dei partner, l'azienda per il tirocinio nella tua zona.

Sulle seguenti piattaforme potrai trovare altre aziende di formazione:



yousty.ch



gateway.one



lehrstellennetz.ch

Il tirocinio dura tra gli 1 e i 5 giorni, in funzione dell'azienda. Durante questo periodo imparerai a utilizzare le apparecchiature tecniche e a trattare con i clienti.

Conoscerai la versatilità delle professioni che si occupano delle vendite al dettaglio.

Aziende che offrono tirocini nella tua zona:



www.mmts.ch/it/associazione-2/membri/

Hai domande? Scrivici o contattatoci telefonicamente.

032 654 20 20 | info@mmts.ch



Periodo d'apprendistato

Sei empatico, capisci subito le esigenze della clientela e grazie alle tue conoscenze sei in grado di offrire il meglio in prodotti e soluzioni?

I tuoi compiti

Consulenza della clientela in negozi o settori specializzati nell'ambito dell'elettronica di consumo.

Vendita di apparecchi elettronici di consumo, per la telecomunicazione e informatici.

Supporto ai clienti nella scelta dei prodotti.

Realizzazione di un'attraente esposizione promozionale nella zona clienti.

Assistente del commercio al dettaglio CFP

Durata dell'apprendistato:
2 anni

Orario delle lezioni settimanali:
1° anno: 1 giorno
2° anno: 1 giorno

Corsi interaziendali:
10 giorni

Impiegato/Impiegata del commercio al dettaglio AFC

Durata del corso:
3 anni

Orario delle lezioni settimanali:
1° anno: 1,5 giorni
2° anno: 2 giorni
3° anno: 1 giorno

Corsi interaziendali:
14 giorni